



Cummins Incorporated

# Manual do Fornecedor

(Requisitos Específicos do Cliente)

Data da publicação: 15 de maio de 2019

Data de entrada em vigor: na publicação

## ÍNDICE

<b>A. Promessa de marca .....</b>	<b>4</b>
<b>B. Objetivo.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Escopo .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Código de Conduta do Fornecedor da Cummins .....</b>	<b>6</b>
<b>E. Requisitos do Sistema de Qualidade .....</b>	<b>6</b>
1. Verificação de Registro .....	7
<b>F. Acrônimos e Definições.....</b>	<b>8</b>
<b>G. Sistema de Gestão de Qualidade e seus Processos (4.4).....</b>	<b>11</b>
1) Conformidade de Produtos e Processos.....	11
<b>H. Medidas para gerenciar riscos e oportunidades (6.1).....</b>	<b>11</b>
1) Ação Preventiva .....	11
2) Planos de Contingência .....	12
<b>I. Planejamento de Alterações (6.3) .....</b>	<b>12</b>
<b>J. Recursos (7.1) .....</b>	<b>12</b>
1) Análise dos Sistemas de Medição .....	12
2) Registros de calibração/verificação .....	13
3) Laboratório Interno.....	13
4) Laboratório Externo .....	14
<b>K. Competência (7.2) .....</b>	<b>14</b>
1) Competência – treinamento no local de trabalho .....	14
<b>L. Informação Documentada (7.5) .....</b>	<b>15</b>
1) Retenção de registros.....	15
<b>M. Comunicação com o Cliente (8.2.1) .....</b>	<b>15</b>

<b>N. Análise dos Requisitos de Produtos e Serviços (8.2.3)</b> .....	<b>15</b>
1) Características especiais designadas pelo cliente .....	15
2) Etiquetas e Marcação de Peças Diretas .....	17
<b>O. Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços (8.3)</b> .....	<b>17</b>
1) Controles de Projeto e Desenvolvimento (8.3.4).....	18
2) Programa de Protótipo.....	19
3) Processo de Aprovação do Produto.....	19
<b>P. Resultados do Projeto e do Desenvolvimento (8.3.5)</b> .....	<b>23</b>
1) Resultado do projeto do processo de fabricação.....	23
<b>Q. Controle de Processos, Produtos e Serviços Externamente Fornecidos (8.4)</b> .....	<b>23</b>
1) Informações Gerais.....	23
2) Processo de Seleção de Fornecedores .....	23
3) Desenvolvimento de Produtos com Software Incorporado .....	24
<b>R. Informações sobre Provedores Externos (8.4.3)</b> .....	<b>24</b>
<b>S. Controle de Produção e Prestação de Serviços (8.5.1)</b> .....	<b>24</b>
<b>T. Preservação (8.5.4)</b> .....	<b>24</b>
<b>U. Controle de Alterações (8.5.6)</b> .....	<b>25</b>
<b>V. Liberação de Produtos e Serviços (8.6)</b> .....	<b>25</b>
1) Layout Anual.....	25
<b>W. Notificação para o Cliente (8.7.1)</b> .....	<b>26</b>
<b>X. Avaliação de Desempenho (9)</b> .....	<b>26</b>
<b>Y. Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação (9.1)</b> .....	<b>26</b>
1) Monitoramento e Medição dos Processos de Fabricação .....	27
2) Aplicação de Conceitos Estatísticos .....	27
<b>Z. Satisfação do Cliente (9.1.2)</b> .....	<b>27</b>
1) Scorecard da Gestão do Relacionamento com Fornecedores .....	27
2) Embarque Controlado.....	28
<b>AA. Auditoria Interna (9.2)</b> .....	<b>28</b>
1) Auditoria do sistema de gestão de qualidade.....	28
2) Auditoria do processo de fabricação .....	28

<b>BB. Não Conformidade e Ação Corretiva (10.2)</b> .....	<b>29</b>
1) Solução de problemas .....	31
2) Sistemas de Gestão de Garantia .....	31
3) Melhoria Contínua.....	31
<b>CC. Sistemas de Gestão de Garantia (10.2.5)</b> .....	<b>32</b>
<b>DD. Formulários</b> .....	<b>32</b>
<b>EE. Referências</b> .....	<b>32</b>
<b>FF. LOG DE REVISÃO</b> .....	<b>34</b>

## **A. Promessa de marca**

### Potencializar nossos clientes por meio de inovação e confiabilidade

Potencializamos o futuro com produtos e serviços que melhoram a vida das pessoas. Ao longo da nossa história, essa foi a promessa de nossa marca a nossos clientes. Nós nos empenhamos para oferecer inovações que façam uma diferença positiva e significativa. Estamos comprometidos em transmitir confiabilidade ao cumprir nossas promessas no momento, no local e do modo como dizemos que faremos, e através de produtos, serviços e ações consistentes. Compreender como a inovação e a confiabilidade devem ser incorporadas em tudo o que fazemos é crucial para que continuemos construindo uma organização na qual nossos clientes confiem e da qual tenhamos orgulho. Oferecer inovação e confiabilidade simultaneamente sempre gera em nós ansiedade, mas essa é a única forma de sairmos vitoriosos.

### INOVAÇÃO

Inovação significa que incorporaremos continuamente produtos e serviços de alta qualidade que excedem as expectativas de nossos clientes. Desenvolvemos constantemente novas tecnologias para melhorar o desempenho, novos serviços para aumentar a produtividade e reduzir os custos, e novas formas de fornecer serviços, informações e suporte. Prevemos o futuro de nossos clientes. Olhamos além das necessidades óbvias, trazendo ideias e novos pensamentos para seus desafios. Como inovadores, nunca estamos satisfeitos com o status quo.

### CONFIABILIDADE

Confiabilidade significa que oferecemos produtos e serviços de alta qualidade que ajudam nossos clientes a cumprir suas tarefas, sejam elas quais forem, em qualquer local. Nossos produtos funcionam conforme anunciado e são confiáveis. Nossos serviços são oportunos e eficazes logo na primeira vez. As informações que fornecemos são precisas e estão disponíveis. Somos receptivos e temos políticas e procedimentos claros e consistentes. O modo como nos relacionamos com nossos clientes é fundamental para que inspiremos confiança e assim permaneçamos. Todas as interações são importantes, refletem nossos valores e têm a alta qualidade que exigimos dos produtos que criamos e dos serviços que oferecemos. É assim que estabelecemos confiança permanente, que é fundamental para que sejamos reconhecidos por nossa confiabilidade. Nosso compromisso é com o sucesso crescente de nossos clientes. O nosso sucesso depende do sucesso de nossos clientes. Quando somos inovadores e confiáveis, todos nós ganhamos.

A Cummins conta com nossos fornecedores de materiais diretos para cumprir a promessa de confiabilidade de nossa marca. O índice de zero defeito é a meta da Garantia, do OEM e da Fábrica na nossa base de fornecimento de materiais diretos. Os fornecedores de materiais diretos da Cummins devem se concentrar em corrigir os problemas de qualidade do produto, quando estes surgirem, e em conduzir a mudança cultural necessária para atingir o índice de defeito zero.

## **B. Objetivo**

A compra de materiais diretos e acabados constitui mais de 70% do custo total dos produtos acabados da Cummins. Portanto, é fundamental que os requisitos e os processos de interação entre a Cummins e seus fornecedores de materiais diretos sejam claros e documentados.

Este documento comunica as expectativas e os requisitos específicos do cliente da Cummins aos fornecedores de materiais diretos da Cummins.

## **C. Escopo**

Este documento aplica-se a todos os fornecedores de materiais diretos da Cummins Inc., referida como Cummins neste Manual do Fornecedor.

Os fornecedores certificados pela IATF 16949:2016 devem usar este documento como complemento da sua certificação IATF 16949:2016 para a Cummins, Inc.

Os fornecedores certificados pela ISO 9001:2015 devem usar este documento como complemento da sua certificação ISO 9001:2015 para a Cummins, Inc.

Este documento identifica determinados requisitos específicos do cliente (CSRs) da Cummins, Inc.

Este documento aplica-se a fornecedores de todas as fábricas e instalações da Cummins, Inc. em nível mundial.

A versão em inglês deste documento deve ser a versão oficial para fins de registro de terceiros.

As traduções sancionadas deste documento devem:

- Ser usadas apenas como referência.
- Indicar a versão em inglês como idioma oficial.
- Incluir o termo Cummins na declaração de direitos autorais (copyright).

Este Manual é um documento controlado. É responsabilidade de Compras da Cummins distribuir a revisão mais recente a cada fornecedor. Isso será realizado mediante a publicação do Manual no Portal de Fornecedores da Cummins ([www.supplier.cummins.com](http://www.supplier.cummins.com)). O fornecedor tem a responsabilidade de garantir a conformidade com os requisitos específicos do cliente, monitorando periodicamente o site para saber se há alterações.

O fornecedor deverá atender a todos os requisitos específicos do cliente aplicáveis à Cummins por seus clientes.

Alguns clientes da Cummins exigem que nossos fornecedores possuam certificação ISO 14001. Se você fornece componentes para uma instalação da Cummins que envia produtos para um desses clientes, você será notificado e deverá enviar uma comprovação de certificação ISO 14001.

É impossível abordar todas as situações possíveis com uma definição ou uma declaração geral. Se ocorrer alguma situação não prevista no Manual do Fornecedor da Cummins, o SQIE da Cummins será o principal interlocutor para a obtenção de respostas às dúvidas e a solução de problemas. O SQIE da Cummins tem autoridade para solicitar dados acima e além das exigências declaradas no Manual do Fornecedor Cummins se julgar pertinente proteger os interesses da Cummins.

O fornecedor deverá usar os manuais de referência do AIAG nos processos relacionados a APQP, SPC, PPAP, FMEA e MSA.

O fornecedor deverá indicar um “contato de qualidade”. Essa pessoa será a principal via para comunicar os requisitos contidos no Manual à organização do fornecedor.

## **D. Código de Conduta do Fornecedor da Cummins**

A Cummins valoriza os parceiros de fornecimento global que comungam do comprometimento da Empresa com a qualidade e o valor e que operam sob uma filosofia cuja ênfase é a integridade e “fazer o que é certo”.

Para sustentar essa filosofia, a Cummins possui um Código de Conduta para os funcionários, bem como um Código de Conduta do Fornecedor especificamente para a base de fornecimento em nível mundial. O código do fornecedor descreve as expectativas da Empresa de que todos os fornecedores observarão certos padrões éticos e de negócios, bem como as leis de seus respectivos países e todas as demais leis, normas e regulamentos aplicáveis. O código é aplicável a todas as empresas que produzem bens ou fornecem serviços para a Cummins e qualquer subsidiária, joint venture, divisão ou afiliada.

A conformidade com o Código de Conduta do Fornecedor da Cummins é obrigatória para fazer negócios com a Cummins. A Cummins exige uma resposta de verificação de todos os fornecedores antes de serem adicionados ao banco de dados do fornecedor. Como a Cummins opera em todo o mundo, ela traduziu o código e a carta de resposta em 14 idiomas para que as intenções e as expectativas sejam claras.

Para obter mais informações sobre o Código de Conduta do Fornecedor ou preencher a Carta de Resposta do Código de Conduta do Fornecedor, acesse o Portal de Fornecedores da Cummins em [www.supplier.cummins.com](http://www.supplier.cummins.com), sob o título Corporate Responsibility (Responsabilidade Corporativa).

## **E. Requisitos do Sistema de Qualidade**

Sistemas de qualidade são parte integrante de um programa de qualidade bem-sucedido. Porém, eles não são garantia de qualidade dos produtos ou dos processos. Os sistemas de qualidade estabelecem disciplinas. Somente quando as disciplinas estiverem em vigor e em execução, será possível usufruir dos benefícios. Sistemas de qualidade operacionais geram melhorias sustentáveis em uma organização.

A ISO 9001:2015, a IATF 16949:2016 e este documento definem requisitos de sistema de qualidade fundamentais para que as organizações contratadas pela Cummins, Inc. forneçam peças de produção, peças de reposição, componentes e motores. Esses requisitos devem ser incluídos em qualquer escopo de registro/certificação ISO 9001:2015 e/ou IATF 16949 emitido por um órgão de certificação reconhecido e contratado pela ISO/IATF, para que a certificação ISO 9001:2015 e/ou IATF 16949 seja reconhecida como aprovada pela organização Cummins, Inc. para fins de registro/certificação de terceiros.

Todos os requisitos da ISO 9001:2015 e/ou da IATF 16949:2016 e os requisitos deste documento devem ser abordados no sistema de qualidade da organização.

A menos que explicitamente especificado, esses requisitos não estão vinculados aos Requisitos Específicos do Cliente (CSRs) de qualquer outro padrão de sistema de gestão exigido pela Cummins, Inc. A não conformidade com um CSR de um padrão não implica a não conformidade com outro CSR. Especificamente, um fornecedor que não esteja totalmente certificado pela ISO 14001 não deverá receber uma indicação de não conformidade de seu órgão de certificação IATF 16949.

Este documento não se aplica às organizações que fornecem ferramentas e equipamentos à Cummins, Inc. Essas organizações devem ter um registro de terceiros na ISO 9001:2015.

#### Registro de terceiros

Todas as organizações que fornecem peças de produção à Cummins, Inc. devem ter um registro de terceiros na ISO 9001:2015 através de um órgão de certificação reconhecido pela IATF. Os requisitos de certificação para fornecedores de peças ou materiais a várias divisões da Cummins, Inc. podem variar.

#### Requisitos de Certificação da QMS

Entidade	ISO 9001:2015	IATF 16949:2016	Exceções
Cummins	Todos os fornecedores de materiais diretos	Todos os fornecedores aplicáveis (2)	Por aprovação somente (1)

**OBSERVAÇÃO 1:** A Cummins não permitirá exceções para fornecedores que enviam produtos automotivos para a Cummins. Embora a Cummins deseje que todos os fornecedores sejam certificados pela ISO 9001:2015, pode haver exceções para fornecedores de produtos não automotivos. O registro mínimo de sistema de qualidade aceitável para um novo fornecedor da Cummins é ISO 9001:2015, a menos que o líder de qualidade competente do setor de fornecedores da Cummins envie uma aprovação por escrito.

**OBSERVAÇÃO 2:** Todos os fornecedores de produtos automotivos devem avançar para a certificação IATF 16949:2016.

**OBSERVAÇÃO 3:** Considerando que a Cummins atende a vários mercados diferentes, ela pode usar fornecedores em aplicações não automotivas que não estão registradas na ISO 9001:2015. Todos os fornecedores devem ter sistemas instalados para garantir que atendam às necessidades de qualidade, custo e entrega da Cummins, Inc. conforme descrito neste Manual.

### 1. Verificação de Registro

As organizações devem submeter uma prova de registro enviando uma cópia digital (PDF, JPG etc.) da certificação de registro ao contato do SQIE. O e-mail deve identificar um contato para emissões de certificação neste site, provendo informações de contato do responsável.

Notificação de Alteração do Status do Registro ISO 9001:2015 e/ou IATF 16949:2016

As organizações deverão informar a Cummins, Inc. sobre qualquer alteração no status do registro ISO 9001:2015 e/ou IATF 16949 enviando um e-mail ao contato do SQIE. Essas alterações incluem, sem caráter exclusivo:

- Certificação inicial
- Recertificação
- Transferência da certificação para um novo órgão de certificação
- Remoção da certificação
- Cancelamento da certificação sem substituição


## F. Acrônimos e Definições

1. **BU** – Uma unidade de negócios específica na Cummins
2. **Plano de Continuidade dos Negócios (BCP)** – É uma coletânea de diretrizes e procedimentos que descrevem de maneira proativa a atenuação de desastres e a resposta antes, durante e após a ocorrência de um incidente adverso, facilitando a continuidade das funções essenciais. Um incidente adverso é uma situação ou um evento interno ou externo que pode provocar uma interrupção inaceitável no status operacional da organização e/ou na sua capacidade de prestar atendimento ao cliente. O objetivo do plano de continuidade dos negócios é ajudar a estabelecer e manter um nível básico de operações após a ocorrência de um evento disruptivo até que as operações normais sejam restabelecidas integralmente.
3. **Certificação de Componentes** – Um processo pelo qual o fornecedor certifica, em alguns casos, por meio de dados de medição, que os componentes estão de acordo com as especificações. Os requisitos relacionados à certificação de componentes serão identificados pela fábrica receptora da Cummins Inc.
4. **Solução de Problemas da Cummins em Sete Passos** – Um método disciplinado de resolução de problemas que enfatiza a análise da causa raiz e a verificação de que a ação corretiva é eficaz na eliminação dessa causa. Os sete passos do processo são:
  - 1) Identificar o problema
  - 2) Determinar e classificar possíveis causas-raízes
  - 3) Tomar medidas de ação e contenção a curto prazo
  - 4) Coletar dados e/ou elaborar testes
  - 5) Realizar testes, analisar dados, identificar causas-raízes e selecionar a solução
  - 6) Planejar e implementar soluções permanentes
  - 7) Medir, avaliar e reconhecer a equipe
5. **Classificação de Características (C de C)** – O processo de classificação das características do produto e do processo para a melhor utilização dos recursos da engenharia, da fabricação e da base de fornecimento. Nos termos da IATF 16949, estas são características especiais designadas pelo cliente.

Observação: O objetivo da classificação de características é servir como guia para o desenvolvimento dos planos de qualidade de processos do fornecedor, sem eximir os fornecedores da responsabilidade de produzir todos os recursos de acordo com as especificações.



6. **CQMS** – Soluções de Gestão de Qualidade da Cummins. Refere-se a um grupo das funções de qualidade principais e às diversas ferramentas de software que dão suporte a essas funções.
7. **Controle de Projeto da Cummins** – O componente é totalmente projetado, desenvolvido e especificado pela Cummins Inc. Os fornecedores são incentivados a participar do projeto desses produtos para contribuir com seus conhecimentos e especialização (por exemplo, requisitos de processo, oportunidades de redução de custos etc.). Se um componente estiver sob o controle de projeto da Cummins Inc., é responsabilidade da Cummins solucionar os problemas de qualidade decorrentes do projeto.
8. **Material Direto** – Componentes e conjuntos utilizados nos processos de produção e manutenção da Cummins que se tornam parte do produto vendável. Normalmente, eles são incluídos como itens da lista de materiais.
9. **Pontuação de Interrupção** – O processo de atribuição de uma pontuação numérica a não conformidades materiais com base na relevância da interrupção para a Cummins e/ou os clientes da Cummins.
10. **Revisão da Qualidade dos Desenhos (DQR)** – Uma revisão interfuncional detalhada de cada desenho que garante que os componentes serão produzidos de acordo com as especificações, os desenhos serão precisos e completos, e adequados ao Processo de Aprovação de Peças de Produção (PPAP), quando aplicável, antes da versão final dos desenhos.
11. **DVP&R** – Plano e relatório de verificação de design
12. **Troca Eletrônica de Dados (EDI)** – É um padrão de documento que, quando implementado, atua como interface comum entre dois ou mais aplicativos de computador para a compreensão do documento transmitido.
13. **FIRG** – Grupo de Revisão da Incidência de Falhas
14. **Partes por Milhão (PPM) com Defeito de Fábrica (In Plant)** – O número de peças com defeitos causados pelo fornecedor identificadas em determinada instalação da Cummins comparado ao número de peças recebidas do referido fornecedor pela instalação da Cummins e informadas como peças por milhão (PPM) mensalmente.  
OBSERVAÇÃO: Para fornecedores com vários locais de produção, cada local será considerado separadamente.
15. **Sistema Internacional de Dados de Materiais (IMDS)** – Um repositório de dados globais de conteúdo de produto utilizado pela indústria automotiva e usado também para coletar dados referentes a diversos requisitos de geração de relatório.
16. **iSCM** – Um portal de fornecedor usado por algumas BUs da Cummins. Os fornecedores da Unidade de Negócios de Motores devem se registrar no iSCM.
17. **LPA** – Auditoria de Processo Escalonada (consulte o CQI-8 do AIAG para obter detalhes específicos)
18. **Modelo CAD Mestre (MCM)** – É um modelo 3D geométrico sólido baseado em computador, que corresponde a uma representação completa e precisa da intenção de projeto de um item produzido. Quanto às peças fundidas e forjadas, inclui definição de linha de partição, geometria preliminar e geometria dos raios de arredondamento.
19. **MQV** – Verificação da Qualidade da Manufatura – Um processo usado pela Cummins e seus fornecedores para reduzir, por meio do exame das conclusões e dados históricos das FMEAs, defeitos enviados a clientes, tais como defeitos nos OEMs, garantia e interface com o cliente, e assegurando que foram tomadas providências para impedir que esses defeitos atinjam nossos clientes. As etapas podem incluir, sem caráter exclusivo, alterações no projeto, alterações no projeto do processo e tolerância a falhas.

20. **MNC** – Relatório de não conformidade de material (antigo NCMR no Sistema Cummins)
21. **Defeito do OEM** – O defeito provocado pelo fornecedor que afetou o cliente OEM da Cummins
22. **Característica de Passagem (PTC)** – (também conhecida como ponto de contato do cliente) Uma característica de peça que não é controlada nem testada funcionalmente no processo de montagem da Cummins, em que qualquer problema seria primeiro descoberto pelo Cliente da Cummins. Pode ser representada por meio do símbolo .
23. **PCC (Certificação de Capacidade da Produção)** – Verificação feita pela Cummins de que a capacidade de produção do fornecedor e a preparação do mesmo para tal cumprirá integralmente os prazos e os volumes de produção, também conhecida como “run at rate” (produção de acordo com a meta). O objetivo é identificar problemas de fabricação antes da produção total que normalmente não se tornam evidentes até o início dos ciclos de produção. O processo é usado para verificar a capacidade do fornecedor e sua competência em acompanhar as variações em demanda (+ 20%)
24. **VPCR - Gestão de Alterações do Produto** é o sistema através do qual a Cummins normalmente controla as mudanças feitas no produto existente. Uma **Solicitação de Alteração do Pacote de Valores** é o documento da Cummins que descreve detalhadamente as especificações e as aprovações de cada alteração.
25. **Plano de controle de inspeção/preliminar** – Plano detalhado para inspeções realizadas com maior frequência durante o prazo de lançamento seguro.
26. **Certificação de Capacidade de Produção (PCC Run)** – Teste de capacidade e qualidade executado pelo fornecedor na presença dos funcionários da Cummins Inc. Semelhante ao “run at rate” (produção de acordo com a meta).
27. **Registro de Conformidade (ROC)** – O documento de aprovação (Garantia) das peças liberadas pela origem.
28. **PPS** – Processo de resolução de problemas do produto.
29. **SCAR** – Solicitação de Ação Corretiva do Fornecedor.
30. **SCR** – Solicitação de Mudança de Fornecedor - Os fornecedores do processo devem usá-la para solicitar a aprovação de uma alteração em um produto ou processo. Esse processo também é conhecido como Notificação de Alteração no Produto (PCN) em algumas unidades de negócios.
31. **SIM (Gestão de Informações do Fornecedor)** – É o portal de dados master do fornecedor usado pelas BUs da Cummins. Todos os fornecedores Cummins deverão se inscrever no SIM.
32. **SIP** – Processo de Melhoria do Fornecedor.
33. **Seis Sigma** – Processo de melhoria baseado em estatísticas usado em toda a Cummins. Os fornecedores serão solicitados a participar sempre que forem identificadas oportunidades significativas de melhoria.
34. **Liberação pela Origem ou “Source Release”**– Processo que garante a qualidade de componentes sem PPAP aprovado. Os requisitos incluem, sem caráter exclusivo: Registro de Conformidade, layout dimensional completo em três peças, SPC ou 100% de inspeção das características especiais, resultados de teste de material/desempenho e requisitos de Relatório de Dados de Protótipo (PDR) quando solicitado. Este é um processo de aprovação em lote que deve ser executado antes de cada envio.
35. **SQIE** – Engenheiro de Melhoria de Qualidade do Fornecedor

36. **Controle de Projeto do Fornecedor** – O componente foi totalmente projetado e desenvolvido pelo fornecedor para atender à especificação, aos requisitos de desempenho e ao perfil técnico da Cummins Inc. Se um componente estiver sob o controle de design do fornecedor, será responsabilidade do fornecedor solucionar os problemas de qualidade, segurança do produto, confiabilidade e durabilidade apresentados pelo projeto.
- O fornecedor é responsável por executar análises de efeitos em modos de falha de projeto, revisões de projeto e testes específicos do produto que demonstrem conformidade com a confiabilidade e a durabilidade (vida útil) esperadas.
  - O Fornecedor pode ser solicitado a firmar um Acordo de Responsabilidade pelo Projeto (DRA) para documentar a responsabilidade pelo projeto de peças, gráficos, propriedade intelectual e direito de uso entre a Cummins Inc. e o Fornecedor.
37. **Scorecard do Fornecedor** – Um sistema de compras da Cummins que classifica o fornecedor nas categorias Preço/Custo, Qualidade, Entrega, Tecnologia e Atitude/Administração.
38. **TCO** – Custo Total de Propriedade – Uma ferramenta para modelagem de custos que contabiliza de maneira sistemática todos os custos relacionados à decisão de compra. O TCO avalia todos os custos, diretos e indiretos, incorridos durante o ciclo de vida de um item, incluindo aquisição e compra, operações e manutenção e gestão do fim da vida útil. Soma de todas as despesas/custos associados à compra e ao uso de equipamentos, materiais e serviços.
39. **VPI** – A Introução ao Pacote de Valor é o processo da Cummins de introdução de novo produto. É através deste processo que a Cummins atende aos requisitos do APQP.

## **G. Sistema de Gestão de Qualidade e seus Processos (4.4)**

### **1) Conformidade de Produtos e Processos**

Os fornecedores devem garantir a conformidade de todos os produtos e processos, incluindo peças de reposição e terceirizadas, com todos os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis da Cummins Inc.

## **H. Medidas para gerenciar riscos e oportunidades (6.1)**

O fornecedor deve incluir, na sua análise de risco, no mínimo, as lições adquiridas com os recalls de produtos, as auditorias de produtos, as devoluções e os reparos em campo, as reclamações, o sucateamento e o retrabalho.

O fornecedor deve manter informações documentadas como prova dos resultados da análise de risco.

### **1) Ação Preventiva**

Os fornecedores devem determinar e implementar ações para eliminar as causas de não conformidades potenciais para evitar sua ocorrência. As ações preventivas devem ser adequadas à gravidade dos problemas potenciais.

O fornecedor deve estabelecer um processo para diminuir o impacto dos efeitos negativos dos riscos, incluindo:

- Determinar possíveis não conformidades e suas causas;
- Avaliar a necessidade de medidas para evitar a ocorrência de não conformidades;
- Determinar e implementar as ações necessárias;

- d) Informação documentada das ações tomadas;
- e) Rever a eficácia das medidas preventivas tomadas;
- f) Usar as lições aprendidas para evitar a recorrência em processos semelhantes.

## 2) Planos de Contingência

Quando solicitado, os fornecedores deverão submeter um Plano de Continuidade dos Negócios (BCP)

- a) Os fornecedores poderão usar o modelo BCP da Cummins para obter ajuda na criação de um BCP para a empresa dos fornecedores. O modelo de BCP está disponível em [www.supplier.cummins.com](http://www.supplier.cummins.com) no seguinte caminho: Corporate Responsibility>Business Continuity Planning.
- b) Espera-se que os fornecedores forneçam BCPs para as Instalações Primárias/Principais que produzem componentes de alto risco conforme identificado pela Cummins
- c) O BCP deve ser um documento “ativo” e os Fornecedores são responsáveis por revisar e atualizar os BCPs regularmente (pelo menos uma vez por ano) e testar a eficácia dos planos de contingência
- d) O fornecedor deverá enviar a versão mais recente do BCP à CMI anualmente.

## I. Planejamento de Alterações (6.3)

O fornecedor deverá notificar a Cummins sobre qualquer alteração feita na estrutura da gestão em até duas semanas após a efetivação das alterações. Isso inclui alterações de propriedade, bem como qualquer alteração em contratos relacionados à realização de negócios com a Cummins.

## J. Recursos (7.1)

### 1) Análise dos Sistemas de Medição

Os registros de calibração atuais são exigidos em todos os equipamentos de medição usados para inspecionar os produtos da Cummins. A Análise dos Sistemas de Medição (MSA) é exigida em qualquer equipamento de medição usado para inspecionar as características especiais identificadas nos desenhos da Cummins ou conforme definido pelo SQIE da Cummins. O método Anova, conforme detalhado na 4ª edição do MSA, é o método preferencial de envios à Cummins. Os limites de aceitação do MSA serão os seguintes:

Relação percentual de tolerância (precisão em relação à tolerância)

A relação de P/T inferior a 10% é aceitável

A relação de P/T entre 10% e 30% é marginalmente aceitável

A relação de P/T superior a 30% é inaceitável

% de R e R (capacidade de repetição e de reprodução)

A R e R inferior a 10% é aceitável

A R e R entre 10% e 30% é marginalmente aceitável

A R e R superior a 30% é inaceitável

## 2) Registros de calibração/verificação

O Fornecedor deve ter um processo documentado para gerenciar registros de calibração/verificação. Os registros da atividade de calibração/verificação de todos os medidores e equipamentos de medição e teste (incluindo os equipamentos pertencentes ao funcionário relevantes para a medição, os equipamentos da Cummins ou os equipamentos do fornecedor no local) necessários ao fornecimento de evidências de conformidade com os requisitos internos, os requisitos regulamentares e legislativos, e os requisitos definidos pela Cummins devem ser mantidos.

O Fornecedor deve assegurar que os registros e as atividades de calibração/verificação incluam os seguintes detalhes:

- a) As revisões realizadas após as alterações de engenharia que afetam os sistemas de medição;
- b) Todas as leituras fora da especificação conforme recebidas para calibração/verificação;
- c) Uma avaliação dos riscos do uso pretendido do produto causado pela condição fora da especificação;
- d) Quando é descoberto que uma peça do equipamento de teste e medição de inspeção está fora de calibração ou com defeito durante sua verificação ou calibração planejada ou durante seu uso, as informações documentadas sobre a validade dos resultados de medição anteriores obtidos com essa peça devem ser retidas, incluindo a última data de calibração do padrão associado e a próxima data de vencimento do relatório de calibração;
- e) Notificação à Cummins se o produto ou o material suspeito tiver sido enviado;
- f) Declarações de conformidade com as especificações após a calibração/verificação;
- g) Verificação se a versão do software utilizada para controle do produto e do processo está conforme especificado;
- h) Os registros das atividades de calibração e manutenção para todos os medidores (incluindo os equipamentos do funcionário, os equipamentos da Cummins ou os equipamentos do fornecedor no local);
- i) A verificação do software relacionado à produção utilizada para controle de produtos e processos (incluindo o software instalado nos equipamentos do funcionário, nos equipamentos da Cummins ou nos equipamentos do fornecedor no local).

## 3) Laboratório Interno

As instalações do laboratório interno do Fornecedor devem ter um escopo definido que inclua sua capacidade de executar os serviços de inspeção, teste ou calibração necessários. Esse escopo laboratorial deve fazer parte da documentação do sistema de gestão de qualidade. O laboratório deve especificar e implementar, no mínimo, os requisitos de:

- a) Adequação dos procedimentos técnicos do laboratório;
- b) Competência dos funcionários do laboratório;
- c) Teste do produto;
- d) Capacidade de executar esses serviços corretamente, rastreável ao padrão de processo relevante (como ASTM, EN etc.); quando nenhum padrão nacional ou internacional estiver disponível, o Fornecedor deverá definir e implementar uma metodologia para verificar a capacidade do sistema de medição;

- e) Requisitos da Cummins, se houver;
- f) Análise dos registros relacionados.

OBSERVAÇÃO: O credenciamento de terceiros à ISO/IEC 17025 (ou equivalente) pode ser usado para demonstrar a conformidade laboratorial interna do Fornecedor com este requisito.

#### 4) Laboratório Externo

As instalações de laboratórios externos/comerciais/independentes utilizadas nos serviços de inspeção, teste ou calibração pelo Fornecedor devem ter um escopo de laboratório definido que inclua a capacidade de realizar a inspeção, o teste ou a calibração necessários e:

- O laboratório deve ser credenciado à ISO/IEC 17025 ou a um equivalente nacional e incluir o serviço de inspeção, teste ou calibração relevante no escopo do credenciamento (certificado); o certificado de calibração ou relatório de teste deve incluir a marca de um organismo nacional de credenciamento; ou
- Deve haver evidências de que o laboratório externo é aceitável para o cliente.

OBSERVAÇÃO: Essas evidências podem ser demonstradas pela avaliação do cliente, por exemplo, ou pela avaliação de segunda parte aprovada pela Cummins de que o laboratório atende à intenção da ISO/IEC 17025 ou de um equivalente nacional. A avaliação de segunda parte pode ser realizada pela organização que está avaliando o laboratório por meio de um método de avaliação aprovado pela Cummins.

Os serviços de calibração podem ser realizados pelo fabricante do equipamento quando um laboratório qualificado não está disponível para um determinado equipamento. Nesses casos, a organização deve assegurar que os requisitos listados na subseção Laboratório Interno foram atendidos.

O uso dos serviços de calibração, exceto o uso feito por laboratórios qualificados (ou aceitos pela Cummins), pode estar sujeito à confirmação regulatória do governo, se necessário.

## K. Competência (7.2)

### 1) Competência – treinamento no local de trabalho

Cada local deve ter um número suficiente de pessoas treinadas, de modo que os aplicativos de computador necessários para suporte direto à fabricação da Cummins, Inc. possam ser acessados durante os horários de operação agendados da Cummins, Inc. e outros aplicativos possam ser acessados regularmente durante o horário de expediente normal. Os aplicativos de computador necessários variarão de acordo com o escopo das operações do local de uma organização. Nos locais de fabricação, os aplicativos de qualidade necessário incluem, sem caráter exclusivo:

- Planilha SCAR
- iSCM (APQP, PPAP, SCR e SR)
- CQMS (APQP, PPAP, SCR, SR, MNC e SCAR)
- Portal de Fornecedores

OBSERVAÇÃO: Os SQIEs da Cummins, Inc. têm treinamentos disponíveis para fornecedores sempre que necessário. Entre em contato com o SQIE para obter mais informações.

## **L. Informação Documentada (7.5)**

### **1) Retenção de registros**

O fornecedor deve manter registros de PPAP durante a vida útil do produto mais um ano. Os registros de inspeção e teste do fornecedor devem ser mantidos por um mínimo de três anos ou conforme indicado pelo SQIE.

## **M. Comunicação com o Cliente (8.2.1)**

A organização deve estabelecer uma conexão para comunicação eletrônica com a Cummins, Inc. através do iSCM e/ou do Portal de Fornecedores da Cummins. O fornecedor deverá garantir que as informações de contato em todos os Sistemas Eletrônicos da Cummins sejam atuais. Essa atualização deve ser feita duas vezes por ano, no mínimo (ou seja, SIM, iSCM, Portal de Fornecedores da Cummins).

O fornecedor deve ser capaz de se comunicar eletronicamente com a Cummins para lidar com APQPs, PPAPs, SCARs, MNCs, Liberações pela Origem ou “Source Release”, RFQs, Scorecards, Pesquisas e Solicitações de Alteração do Fornecedor.

## **N. Análise dos Requisitos de Produtos e Serviços (8.2.3)**

O Processo de Introdução de Novo Produto da Cummins Inc., conhecido como Introdução ao Pacote de Valores (VPI), contém alguns requisitos específicos da Cummins que não são explicitamente definidos no APQP. Os fornecedores devem atender a esses requisitos específicos do VPI como parte do APQP.







### **1) Características especiais designadas pelo cliente**

Estudos de processos iniciais devem ser realizados de acordo com a tabela abaixo e documentados na seção Estudo do processo inicial do PPAP.

- O estudo do processo inicial deverá estar em conformidade com o PPAP do AIAG e o manual do SPC.

Estudos de processos de longo prazo (análise SPC contínua) devem ser concluídos de acordo com a tabela abaixo e fornecidos a CMI mediante solicitação.

- O estudo do processo de longo prazo deverá estar em conformidade com o PPAP do AIAG e o manual do SPC.
- Determine o Índice de capacidade (CpK) ou o Índice de desempenho (PpK) para o estudo do processo de longo prazo.

Característica	Símbolo	Interpretação
Crítica de segurança		<p>A Cummins requer um Índice de Desempenho, Ppk, maior ou igual a 1,67 como critério de aceitação dos estudos iniciais no momento do PPAP</p> <p>Análises SPC contínuas (estudos de processos de longo prazo) que demonstram um índice de no mínimo 1,33 ao longo do tempo.</p> <p>Documentação do plano de controle para garantir que os resultados do SPC sejam monitorados e mantidos. Os fornecedores devem avaliar e implementar proteções como elementos de seus planos de controle.</p>
Crítica		<p>A Cummins requer um Índice de Desempenho, Ppk, maior ou igual a 1,67 como critério de aceitação dos estudos iniciais no momento do PPAP</p> <p>Análises SPC contínuas (estudos de processos de longo prazo) que demonstram um índice de no mínimo 1,33 ao longo do tempo.</p> <p>Documentação do plano de controle para garantir que os resultados do SPC sejam monitorados e mantidos.</p>
Maior		<p>A Cummins requer um Índice de Desempenho, Ppk, maior ou igual a 1,67 como critério de aceitação dos estudos iniciais no momento do PPAP</p> <p>Análises de SPC contínuas (estudos de processos de longo prazo) demonstrando um índice mínimo de 1,33 ao longo do tempo. Documentação do plano de controle para garantir que os resultados do SPC sejam monitorados e mantidos.</p>
Significativa Menor		<p>Estudo inicial mediante solicitação PPAP (mínimo de 30 peças recomendadas) que demonstra a conformidade com a especificação e um Ppk de 1,0 no mínimo.</p> <p>Para dados de atributo, toda a capacidade do PPAP (geralmente 300 peças) deve estar em conformidade com as especificações.</p> <p>Item de plano de controle que demonstra a conformidade com as especificações ao longo do tempo. OBSERVAÇÃO: Não é necessário um SPC contínuo para uma característica significativa menor; no entanto, uma verificação de plano de controle suficiente deve estar em vigor para demonstrar a conformidade com as especificações ao longo do tempo (por exemplo, verificações passa/não passa).</p>
Menor	Nenhum	<p>Conforme especificação dos requisitos padrão do PPAP (geralmente um layout de três peças).</p> <p>Se um estudo inicial for solicitado pelo SQIE, um índice de 1,0 ou superior deverá ser demonstrado.</p>
Chave		<p>A decisão de exigir dados de SPC/capacidade será determinada pela equipe multifuncional e, se necessário, será classificada como Chave (Maior) ou Chave (Menor).</p> <p>Item de plano de controle que demonstra a conformidade com as especificações ao longo do tempo.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Não é necessário um SPC contínuo para uma característica-chave; no entanto, uma verificação de plano de controle suficiente deve estar em vigor para demonstrar a conformidade com as especificações ao longo do tempo (por exemplo, verificações go/no go).</p>
PTC (Característica de Passagem)		<p>O item de plano de controle que requer controles adicionais, como testes, verificações de processos, SPCs etc. para garantir que o defeito não atingirá o cliente. O SQIE Cummins reserva-se o direito de adicionar recursos extras, não especificados como PTCs nos desenhos, para serem identificados como tal em um plano de controle.</p>

Embora sejam especificados estudos estatísticos sobre características especiais, isso não significa que outras características existentes nos desenhos da engenharia da Cummins corram o risco de serem ignoradas. Todas as características devem atender às especificações e o fornecedor buscará compreender sua capacidade em TODOS os recursos. Todas as características Significativas Menores (também conhecidas como Seis Sigma) serão estudadas através de uma amostra com, no mínimo, 30 peças e deverão demonstrar um índice de capacidade ou de desempenho de 1,0. As características Seis Sigma devem incluir também um item de plano de controle atribuído para demonstrar a conformidade com as especificações ao longo do tempo.

Além das características especiais destacadas nos desenhos, o SQIE da Cummins pode especificar características adicionais para fins de controle do processo.



A organização pode desenvolver seus próprios símbolos de características especiais para uso interno. Se características especiais específicas de uma organização forem desenvolvidas, a organização deverá documentar a equivalência dos símbolos internos aos símbolos da Cummins e fazer referência à equivalência quando a organização usar símbolos internos em suas comunicações com a Cummins.

## 2) Etiquetas e Marcação de Peças Diretas

Os fornecedores devem se familiarizar com o CES18287, com outros padrões de engenharia aplicáveis da Cummins e com quaisquer documentos padrão do setor neles referenciados. Além disso, os fornecedores devem poder rastrear as características de segurança do produto identificadas pela Cummins ou pelo fornecedor. Os fornecedores devem garantir 100% de legibilidade por parte das fábricas receptoras da Cummins durante o APQP e o PPAP e assegurar que elas tenham capacidade de rastrear cada componente no banco de dados de suas instalações. Os fornecedores devem verificar se os códigos de barras estão 100% legíveis em todos os produtos de produção. É recomendável que os códigos de barras individuais sejam verificados na embalagem para proteger as etiquetas de remessa e número de peças contra falhas. A marcação de peças e a verificação de legibilidade farão parte do processo PPAP. As marcações de peças ilegíveis ou ausentes quando as peças são recebidas em uma fábrica da Cummins serão tratadas como material não conforme.

## O. Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços (8.3)

Cada fornecedor que participa de um projeto de Introdução de Novo Produto (VPI) deve ser capaz de fornecer evidências de que está em conformidade com os requisitos da lista de verificação do APQP da Cummins de seu componente. O APQP aplica-se aos componentes VPI, à revisão dos projetos de produtos existentes e às alterações de origem (transferência do componente de um fornecedor para outro). Nem sempre os elementos do APQP precisam ser desenvolvidos novamente. Se o fornecedor e o SQIE da Cummins determinarem que um elemento do APQP não será afetado pela alteração, será necessário apenas documentar a consideração. Se um elemento for afetado pela alteração, o trabalho anterior será atualizado apropriadamente.

O SQIE da Cummins envolverá um fornecedor na atividade do APQP com as datas de conclusão de tarefas obrigatórias no momento apropriado do ciclo de desenvolvimento de produtos/processos.

A Cummins exige que os fornecedores com projetos considerados de alto risco participem do processo de Lançamento Seguro da Cummins, ou “Safe Launch”. Isso pode ser aplicável a novos componentes, às mudanças de um fornecedor para outro e a determinadas alterações nos processos ou nos projetos de componentes. Os fornecedores que devem concluir essa atividade serão notificados pelo SQIE da Cummins. O Lançamento Seguro ou “Safe Launch” inclui, sem caráter exclusivo:

**Certificação de Capacidade de Produção (PCC Run)** – Teste de capacidade e qualidade administrado pelo fornecedor na presença dos funcionários da Cummins. Semelhante ao “run at rate” (produção de acordo com a meta).

**Liberação pela Origem ou “Source Release”** – Processo que garante que peças aprovadas por processos não PPAP estarão em conformidade com os requisitos de qualidade

**Plano de Controle de Lançamento Seguro ou “Safe Launch”** – Plano detalhado para inspeções realizadas com maior frequência durante o prazo de lançamento seguro.

Os fornecedores são solicitados a usar os sistemas eletrônicos da Cummins para envio da documentação sobre APQP, PPAP e Liberação pela Origem (“Source Release”). Os requisitos de envio de documentação serão definidos pelo SQIE da Cummins e poderão variar de acordo com a unidade de negócios.

A Cummins desenvolveu um processo de revisão formal do APQP. Esse processo reúne a gerência do fornecedor, a gerência da fábrica da Cummins, juntamente com os engenheiros, o departamento de compras e demais funcionários, nos diferentes estágios do processo APQP para analisar o status das atividades APQP associadas a um componente específico. Os fornecedores da Cummins devem participar do processo formal do APQP da Cummins conforme solicitado pelo contato do SQIE da Cummins.

O requisito do APQP é fundamental para o desenvolvimento de novos produtos e processos, a revisão dos produtos e processos atuais e a movimentação de componentes de um fornecedor para outro. Seu princípio mais importante, e único, é que a qualidade não apenas aconteça, mas seja planejada. A qualidade deve estar no projeto do produto, bem como no desenvolvimento do processo que criará o produto. Os três resultados importantes do APQP são: o Modo de Falha e a Análise de Efeitos dos Processos, o Plano de Controle e o PPAP. Espera-se que os fornecedores conheçam e sigam o processo do APQP.

Como fornecedor da Cummins, o conhecimento de, pelo menos, dois processos APQP paralelamente a outro:

- a. A Cummins inicia um processo APQP internamente no desenvolvimento de novos produtos (por meio do VPI) e/ou projetos especiais.
- b. Como fornecedor de um componente ou conjunto do novo produto da Cummins, o fornecedor deve iniciar um processo APQP por conta própria quando contratado pela Cummins. O nível de envolvimento do fornecedor dependerá de sua responsabilidade pelo controle do projeto no componente ou no conjunto que ele estará fornecendo.

Observação 1: O Processo de Introdução de Novo Produto da Cummins Inc., conhecido na Cummins como Introdução ao Pacote de Valores (VPI), contém alguns requisitos específicos da Cummins que não são explicitamente definidos no APQP. Você será informado sobre os requisitos adicionais quando for envolvido no processo VPI pelo SQIE da Cummins. As datas de conclusão de tarefas obrigatórias serão atribuídas e monitoradas pelo SQIE da Cummins.

Observação 2: Os fornecedores são solicitados a utilizar o processo APQP. O nível de supervisão da Cummins variará de acordo com o nível de risco determinado pelo SQIE da Cummins.

Observação 3: Os fornecedores que enviam componentes de protótipos à Cummins como parte de um programa VPI devem atender aos requisitos de liberação pela origem ou “Source Release” antes do envio de qualquer material à Cummins.

#### 1) **Controles de Projeto e Desenvolvimento (8.3.4)**

O Fornecedor suportará o processo DVP&R da Cummins. Para promover a confiabilidade no produto antecipadamente, o Fornecedor se compromete com o índice zero de incidentes FIRG abertos no início da produção, conforme especificado na agenda do programa, e/ou problemas de qualidade na introdução do componente. Os produtos cotados com base nos perfis técnicos ou nas diretrizes e nos

limites da aplicação do FORNECEDOR devem ser incluídos com a cotação, juntamente com os parâmetros de teste que estabeleceram as diretrizes da aplicação, para determinar a compatibilidade técnica com as aplicações e o perfil técnico da Cummins. Testes adicionais para cumprir os requisitos de validação técnica da Cummins são responsabilidade do FORNECEDOR. O FORNECEDOR deve documentar quaisquer especificações e parâmetros críticos, incluindo características de segurança do produto não listadas no perfil técnico. O FORNECEDOR e a CUMMINS verificarão a aceitação dos requisitos técnicos, assinando o documento de perfil técnico e, se aplicável, o documento de diretrizes da aplicação antes do PPAP e da produção.

## 2) Programa de Protótipo

Os fornecedores devem usar o processo Liberação pela Origem ou “Source Release” da Cummins Inc. nas peças protótipos.

## 3) Processo de Aprovação do Produto

A organização deve estar em conformidade com o Processo de Aprovação de Peças de Produção (PPAP), edição atual e o Processo de Aprovação de Peças de Produção da Reposição (PPAP da Reposição), edição atual.

Os fornecedores da Cummins devem estar aptos a enviar a documentação do PPAP por meios eletrônicos. Os requisitos de envio da documentação serão definidos pelo SQIE da Cummins.

A Cummins deve ser informada sobre alterações pendentes através do Processo de Solicitação de Alteração do Fornecedor (SCR) da Cummins. Se uma característica de segurança do produto estiver envolvida, isso deverá ser anotado na Solicitação de Alteração do Fornecedor da Cummins. Em seguida, serão tomadas decisões fundamentadas sobre o impacto das alterações e se é necessário enviar ou não um PPAP, total ou parcialmente. É responsabilidade do fornecedor garantir que a Cummins aprovou o PPAP antes do envio de qualquer peça a determinado local de fabricação.

OBSERVAÇÃO 1: Alguns locais da Cummins podem organizar determinadas alterações em lotes e aprová-las com base em um calendário (por exemplo, duas vezes por ano).

### Informações do PPAP específicas da Cummins:

- a. Quando o manual do PPAP mencionar “...entre em contato com o cliente” ou “...entre em contato com a atividade de aprovação de produtos do cliente”, a pessoa que está sendo referida é o SQIE na Cummins.
- b. O nível de submissão (de 1 a 5) exigido pela Cummins é definido pelo SQIE em cada submissão do PPAP.
- c. As peças de produção e de reposição devem atender a todos os requisitos de especificação e registro do projeto de engenharia da Cummins.
  - i. As amostras de peças de reposição enviadas como parte do PPAP devem ser processadas nas ferramentas destinadas à produção de volume de reposição. Todas as submissões de PPAP de reposição devem fornecer evidências de que a embalagem foi aprovada.

Observação 1: Uma submissão de Nível 5 pode incluir a atividade do local do fornecedor, como uma Auditoria de Processo/Produto ou outros meios de verificação da capacidade do sistema de produção, além da conclusão do PPAP no local.

Observação 2: De acordo com o manual do AIAG, o fornecedor deve concluir todos os elementos de um PPAP independentemente do nível de submissão escolhido, a menos que ele seja especificamente dispensado por escrito ou via sistema eletrônico pelo SQIE da Cummins.

Observação 3: Nos casos em que os volumes do PPAP forem muito baixos, um PPAP de “Nível Especial 4” poderá ser utilizado. Você deve obter aprovação do engenheiro de SQI da Cummins para usar essa variação.

Observação 4: Componentes “Padrão”: Uma peça que é vendida ao público em geral diretamente do fabricante ou através de uma rede de distribuidores e não está sendo modificada para satisfazer as necessidades específicas da Cummins. Essas peças poderão ser comercializadas como um item de catálogo.

- i. O PPAP de Nível 1 será submetido pelo fornecedor à Cummins por meio do sistema PPAP apropriado da Cummins para indicar que o fornecedor dispõe de controles adequados para a produção da peça. Quaisquer dados de inspeção/teste relevantes às dimensões do produto ou à função da peça deverá ser mantido no local pelo fornecedor e disponibilizado para análise pela Cummins mediante solicitação. O SQIE da Cummins tem o direito de solicitar dados adicionais como parte do PPAP sempre que houver dúvidas relacionadas à aplicabilidade da regra de padronização.
- d. Três peças de amostra são o requisito padrão para verificação dimensionais durante o PPAP, embora alguns clientes exijam mais de três amostras. O SQIE da Cummins notificará o fornecedor se for exigido um número superior a três peças de amostra.

Observação 1: Os desenhos da Cummins indicam observações de produtos e padrões específicos de Engenharia, Material, Processo, Inspeção que são necessários para permitir que o fornecedor fabrique a peça. A conformidade com esses padrões e observações será confirmada por escrito pelo fornecedor durante o processo PPAP. O fornecedor poderá usar o ISIR/relatório de dimensão e os documentos de materiais/desempenho para registrar suas declarações de conformidade.

Observação 2: Quando especificado no desenho, um modelo CAD mestre pode se tornar uma fonte de definição de produto. Somente a verificação de recursos definida pelo MCM deve ser acordada com o SQIE. É obrigatória a aprovação das medições do MCM pela engenharia.

Quando um desenho da Cummins fizer referência ao Padrão de Engenharia da Cummins (CES) 10012, Aprovação de Origem, todas as alterações, independentemente de sua natureza, deverão ser analisadas pela engenharia da Cummins. A engenharia da Cummins determinará o nível de teste necessário antes de efetuar a alteração. Os testes poderão ser executados pela Cummins, pelo fornecedor ou por ambos. O fornecedor tem a obrigação de manter evidências dos resultados dos testes (independentemente de quem os executou), conforme o requisito “Resultados dos Testes de Materiais e Desempenho” do PPAP, além de evidências sobre aprovações da engenharia da Cummins, conforme o requisito “Aprovação da Engenharia” do PPAP.

Observação 1: Alguns testes de Aprovação de Origem podem se estender além da data de necessidade das peças de produção. Nesses casos, a engenharia da Cummins poderá autorizar uma aprovação temporária do PPAP até que os testes sejam concluídos de maneira satisfatória. A engenharia de produtos da Cummins deverá fornecer aprovação para permitir a aprovação temporária do PPAP de qualquer componente cujos testes de aprovação de origem não tenham sido concluídos.

Observação 2: Outros testes funcionais, de material ou de desempenho não relacionados à Aprovação de Origem, que são necessários no desenho, se enquadrarão no elemento “Resultados dos Testes de Materiais e Desempenho” do PPAP.

Vários clientes da Cummins exigem que o conteúdo do material seja informado. Quando necessário, o Grupo de Conformidade de Material da Cummins fará a solicitação por meio do MCC (Sistema Central de Conformidade de Material). Se o programa destinar-se a uma aplicação automotiva, será necessário coletar as Fichas de Informações de Material (MDS) no IMDS. O fornecedor deverá enviar a MDS para o ID 3664 do IMDS Cummins. Ao enviar a MDS, o fornecedor deverá informar o código de gerenciamento de informações do fornecedor (MIS) para poder mapear a ficha de dados adequadamente. Aplicações não automotivas exigirão o uso de outras ferramentas (Anthesis, BoMCheck, CDX, etc.). O uso do IMDS em aplicações não automotivas é restrito e será permitido somente se a peça for comum a aplicações automotivas e não automotivas.

Os fornecedores devem sempre comunicar as substâncias declaráveis contidas nos componentes vendidos à Cummins. O uso de algumas substâncias em determinados mercados e aplicações é proibido. O fornecedor deve declarar o conteúdo de qualquer uma dessas substâncias para a Cummins para fins de revisão e disposição antes de enviar os materiais/itens contendo as substâncias relacionadas para a Cummins. O fornecedor deverá obter aprovação/isenção por escrito para o uso autorizado das substâncias relacionadas do Grupo de Conformidade de Materiais Corporativo antes do envio de qualquer componente para a Cummins. A lista de substâncias declaráveis, o modelo de relatório Anthesis, o guia de início rápido e treinamento sobre os requisitos de conformidade de materiais podem ser encontrados no Portal de Fornecedores da Cummins (<https://public.cummins.com/sites/CSP/en-us/Pages/Materials-Disclosure-Guide.aspx>). Dúvidas devem ser encaminhadas ao Grupo Corporativo de Conformidade de Materiais da Cummins em: [supplier.compliance@cummins.com](mailto:supplier.compliance@cummins.com).

Os parâmetros de Preservação, Identificação de Peças e Embalagem devem ser incluídos no Fluxograma do Processo, no PFMEA e no Plano de Controle.

Sempre que a submissão de um PPAP para determinada peça não for feito à Cummins nos últimos 24 meses, o requisito do próximo PPAP, independentemente da alteração na peça ou no processo, será uma submissão completa do PPAP, que deverá incluir, no mínimo, dados dimensionais atualizados, Plano de Controle, PFMEA e dados atualizados sobre a Capacidade do Processo), bem como outras informações solicitadas pelo SQIE da Cummins.

### **Expectativa do Volume de Processamento do PPAP da Cummins:**

Quando o uso anual for superior a 3600 peças, será necessário o processamento de 300 peças, com 100 das 300 peças coletadas e avaliadas em ordem sequencial para análise estatística. Os PPAPs de alto volume não serão totalmente aprovados sem dados suficientes. O SQIE da Cummins e o fornecedor entrarão em acordo quanto aos requisitos com base nessas instruções. Um estudo em máquina de 30 peças NÃO é adequado para a aprovação do PPAP.

### **Regras para PPAPs de Volume Baixo e Ultrabaixo:**

Quando o uso anual estimado for inferior a 3600 peças, as regras do PPAP do AIAG serão aplicáveis com os seguintes requisitos específicos do Plano de Controle: 1) O fornecedor deverá documentar no seu Plano de Controle que eles: inspecionarão e registrarão integralmente os resultados ou conduzirão um estudo de processo inicial com um mínimo de 30 peças de produção e manterão gráficos de controle SPC das características especiais durante a produção e 2) realizarão a inspeção integral do layout da primeira peça para verificar a configuração. A inspeção integral ou os gráficos de controle SPC das características especiais e dos registros de configuração contendo dados de inspeção de primeira peça deverão ser mantidos de acordo com os requisitos de retenção de registro do PPAP do AIAG. O SQIE da Cummins pode exigir um pré-controle, conforme definido pela Cummins, de qualquer característica especial ou identificada como especial.

Nos casos em que o uso anual for inferior a 360 peças e tornar inviável a análise estatística de dados (por exemplo, processamentos normais de fabricação inferiores a 30 peças), o fornecedor, mediante acordo com o SQIE da Cummins, poderá usar um PPAP de Nível Especial 4. Essa variação do processo de PPAP do AIAG é um PPAP Nível 4 que requer a submissão dos seguintes elementos: Registro do Projeto, Fluxo do Processo, FMEA do Processo, Plano de Controle, Resultados Dimensionais, Resultados de Teste de Material/Desempenho, Análise dos Sistemas de Medição e Garantia de Submissão de Peças. Além disso, o fornecedor deverá documentar em seu Plano de Controle que inspecionará integralmente as características especiais e registrará os resultados, e inspecionará integralmente o layout da primeira peça para verificar a configuração. A inspeção integral das características especiais e os registros de configuração contendo dados de inspeção da primeira peça deverão ser mantidos de acordo com os requisitos de Retenção de Registro do PPAP do AIAG. Os PPAPs de Nível Especial 4 destinam-se exclusivamente aos componentes que apresentam volumes tão baixos a ponto de invalidar as informações estatísticas.

Um ciclo de produção significativo consistirá, pelo menos, na quantidade de produção equivalente a um mês da capacidade demonstrada (por exemplo, Capacidade anual = 2100 peças, Volume de processamento do PPAP = 175 peças).

A aprovação temporária do PPAP deverá ser usada exclusivamente em situações de exceção. O SQIE da Cummins analisará a submissão do PPAP pelo fornecedor e decidirá se será permitida uma aprovação interina de acordo com as diretrizes da Cummins. Todas as aprovações temporárias exigirão um plano de ação detalhado para solucionar os problemas que impediram a aprovação integral do PPAP. O material abordado por uma aprovação temporária que não estiver de acordo com o plano combinado poderá ser rejeitado.

## **P. Resultados do Projeto e do Desenvolvimento (8.3.5)**

### **1) Resultado do projeto do processo de fabricação**

PFMEAs e planos de controle são necessários nas fases de protótipo, pré-lançamento e produção.

## **Q. Controle de Processos, Produtos e Serviços Externamente Fornecidos (8.4)**

A Cummins exige que seus fornecedores de Nível 1 permitam e facilitem as visitas e auditorias dos fornecedores de Subnível conforme solicitado.

Os fornecedores são incentivados a aplicar os princípios descritos em “CQI-19 Diretrizes do Processo de Gestão de Fornecedores de Subnível do AIAG” a todos os fornecedores de subnível. A Cummins reserva-se o direito de exigir que um fornecedor aplique os princípios descritos no CQI-19 para resolver os problemas identificados no processo de desenvolvimento e gestão dos fornecedores de subnível do fornecedor.

### **1) Informações Gerais**

Critérios de cotação – Ao enviar cotações, os seguintes critérios deverão ser abordados:

Compreensão clara e acordo sobre as especificações, os requisitos e a as aplicações do produto. O fornecedor é incentivado a participar do processo Análise da Qualidade dos Desenhos (DQR) para garantir total compreensão dos requisitos de impressão da Cummins.

Quando uma RFQ Aprimorada for solicitada, a cotação deverá incluir um projeto de produto/processo com a mentalidade de índice de zero defeito. Entre em contato com o gerente de suprimentos ou o SQIE para obter mais informações.

Recursos internos suficientes para fabricar produtos em níveis de desempenho e qualidade aceitáveis e consistentes.

Recomendação de qualquer alteração que se mostre vantajosa para a qualidade, o desempenho, o preço e a entrega do produto.

Notificação de qualquer exceção a ser incluída na oferta de cotação.

Qualquer ferramenta, medidor etc. fornecido pela Cummins deverá ser controlado no sistema dos fornecedores (por exemplo, quanto aos requisitos de calibração)

### **2) Processo de Seleção de Fornecedores**

No caso de fornecedores potenciais da Cummins Inc., a equipe de seleção da Cummins, Inc. avaliará o fornecedor com base em requisitos específicos, como Qualidade, Custo Total de Propriedade (TCO), Técnicas, Normativas, Finanças, Compromisso de Garantia, Custo-alvo e Futuras Reduções de Custo.

Os fornecedores potenciais serão solicitados a concluir uma Avaliação para Seleção de Fornecedor como uma preparação para a visita da equipe de seleção no local. Durante a visita ao local, os membros qualificados da equipe de seleção farão uma Avaliação para Seleção de Fornecedor e/ou uma Avaliação Focada no Sistema de Qualidade. A equipe de seleção será composta por representantes dos departamentos de engenharia, fabricação, compras, qualidade e financeiro. A

Avaliação para Seleção de Fornecedor analisa detalhadamente os vários sistemas do fornecedor com o objetivo de determinar quais áreas precisam de melhoria antes do lançamento de um produto da Cummins, Inc. na referida instalação. A Avaliação Focada no Sistema de Qualidade, em vez de verificar se há um sistema de qualidade, concentra-se na implementação eficaz do sistema e procura evidências de execuções rotineiras.

As auditorias de processos/produtos referentes a produtos similares em execução no processo proposto para a Cummins Inc. também poderão ser incluídas como parte do Processo de Seleção de Fornecedor.

Os fornecedores que venderem US\$ 5 milhões ou mais à Cummins Inc. em um país de importação deverão dispor de um recurso técnico local para lidar com questões de classificação, triagem e resolução de problemas. Os fornecedores que venderem menos de US\$ 5 milhões à Cummins em um país de importação deverão usar um terceiro nesses tipos de atividade às custas do fornecedor. Acordos especiais entre a fábrica da Cummins, Inc. e o fornecedor podem ser feitos mediante solicitação da fábrica da Cummins Inc. ou do departamento de compras da Cummins Inc. Em alguns casos, os fornecedores que venderem menos de US\$ 5 milhões à Cummins Inc. em um país de importação poderão ser solicitados a ter um recurso técnico local à disposição.

### 3) **Desenvolvimento de Produtos com Software Incorporado**

Fornecedores de componentes com software embutido com certificação IATF 16949

O software relacionado a produtos automotivos ou os produtos automotivos com software incorporado devem estar em conformidade com a IATF 16949 8.3.2.3. A Cummins recomenda o uso da Integração do Modelo de Maturidade da Capacidade (CMMI), do Automotive SPICE ou equivalente. A evidência de conformidade será enviada como um elemento APQP, quando aplicável.

## **R. Informações sobre Provedores Externos (8.4.3)**

Cascateie e comunique todos os requisitos de qualidade da Cummins, Inc. em toda a cadeia de suprimentos da organização.

## **S. Controle de Produção e Prestação de Serviços (8.5.1)**

O plano de controle deve incluir:

- a) Validação da primeira/última peça da tarefa, conforme aplicável

## **T. Preservação (8.5.4)**

Preservação e embalagem são elementos críticos que auxiliam na proteção de nossos produtos do ponto de origem ao ponto de uso final. Todos os produtos devem contar com proteção contra corrosão e deterioração de no mínimo 6 meses para produtos de produção e no mínimo 18 meses para produtos de serviço pós-vendas de acordo com os padrões de embalagem da Cummins Inc.

O fornecedor deve revisar e atender aos requisitos de embalagem da Cummins Inc., conforme definido nos padrões de embalagem da Cummins “Padrão Global de Embalagens para Peças de Produção” e/ou “Padrão de Embalagem Global para Peças Novas e Recondicionadas”. O fornecedor deve fornecer todas as propostas de embalagem em linha com esses padrões ao gerente de sourcing da



Cummins usando o modelo de Planilha de Dados de Embalagem (PDS) da Cummins. O fornecedor deve completar uma PDS para cada número de peça individual, e ela deve ser submetida com a solicitação de cotação para revisão interna e aprovação pela Cummins. Para peças individuais com múltiplas soluções de design de embalagem, uma PDS deverá ser aprovada para cada (por exemplo, Descartável, Retornável e Pós-vendas). Além disso, a aprovação da PDS será necessária antes do envio do produto de produção e/ou serviço pós vendas para uma instalação da CMI. Requisitos detalhados do modelo de PDS são cobertos nos Padrões de Embalagem da Cummins. Todas as propostas de alteração no design da embalagem para produtos existentes exigem que o fornecedor reenvie um PDS para o gerente de sourcing da Cummins para fins de revisão e aprovação interna.

Esses padrões de embalagem, modelo de PDS e instruções para concluir a PDS estão disponíveis para download no Portal de Fornecedores da Cummins: <https://public.cummins.com/sites/CSP/en-us/Pages/StandardsProcesses.aspx>

## U. Controle de Alterações (8.5.6)

Controle de Alterações do Fornecedor do Processo/Produto (incluindo as alterações do software incorporado)

- a. O fornecedor deve notificar o SQIE da Cummins sobre qualquer alteração proposta em processos ou produtos, conforme descrito no manual do PPAP do AIAG.
- b. O fornecedor deve obter aprovação para todas as solicitações de alteração em processos e produtos enviadas pelo SQIE da Cummins antes de implementar uma alteração. As alterações **propostas** serão aprovadas por meio do Processo de Solicitação de Alteração do Fornecedor (SCR) da Cummins. Em seguida, serão tomadas decisões fundamentadas sobre o impacto das alterações e se é necessário submeter ou não um PPAP, total ou parcialmente. **É responsabilidade do fornecedor garantir que a Cummins aprovou o PPAP antes do envio de qualquer peça a determinado local de fabricação.**
- c. As alterações na base de fornecimento de materiais diretos dos fornecedores requerem que o fornecedor submeta uma Solicitação de Alteração do Fornecedor (SCR). Mediante a aprovação da Solicitação de Alteração do Fornecedor, o fornecedor poderá submeter um PPAP pelo SQIE da Cummins.
- d. O fornecedor deve obter aprovação do SQIE da Cummins por meio do processo de Solicitação de Alteração do Fornecedor sempre que **qualquer** processo alternativo for usado.
  - i. OBSERVAÇÃO: Um processo alternativo é um processo diferente do utilizado durante o PPAP
  - ii. OBSERVAÇÃO: Os processos de retrabalho ou recuperação não aprovados durante o processo PPAP inicial devem ser tratados como uma alteração de processo.
- e. Os produtos fabricados com base em processos alternativos poderão estar sujeitos a requisitos de teste e inspeção mais rigorosos, conforme acordado com o SQIE.

## V. Liberação de Produtos e Serviços (8.6)

### 1) Layout Anual

Para garantir a conformidade contínua com todos os requisitos da Cummins Inc., um layout anual, incluindo todos os subcomponentes, deve ser realizado quando solicitado.

## W. Notificação para o Cliente (8.7.1)

O processo de material não conforme da organização deve incluir notificação imediata para o cliente no caso de o produto não conforme ter sido enviado.

- Se um fornecedor notificar a CMI de que um produto não conforme foi enviado, a MNC cobrará o fornecedor pelo número atual de defeitos que já foram usados na produção. Os componentes não utilizados não serão contabilizados como defeitos para o fornecedor.
- Produtos não conformes que apresentam um desvio/isenção aprovado resultante de comunicação proativa do fornecedor (antes da utilização de quaisquer componentes pela planta da CMI) não contarão como defeitos do fornecedor.
- Produtos não conformes que apresentam um desvio/isenção aprovado NÃO resultante de comunicação proativa do fornecedor contarão como defeitos do fornecedor.

## X. Avaliação de Desempenho (9)

A Cummins monitorará o desempenho de qualidade do fornecedor principalmente por meio das medidas de PPM com defeito do OEM e da fábrica. A Cummins informará essas medidas ao fornecedor. PPM com índice de zero defeito é a meta de ambas as medidas. O não cumprimento dessa meta pode resultar em atividade de ação corretiva conforme descrito na seção Material Não Conforme deste documento. A Cummins definirá as metas (alvos) temporários para os fornecedores que não puderem satisfazer de imediato a meta de índice de zero defeito. Essas metas serão reduzidas anualmente com a expectativa de que esses fornecedores acabem atingindo a PPM com índice de zero defeito.

A Cummins monitorará o desempenho de confiabilidade dos componentes dos fornecedores selecionados (principalmente os fornecedores com controle de projeto) por meio de reclamações de garantia por motor, campanha de serviços e prática de reparo temporário. A Cummins informará essas medidas ao fornecedor.

- a. Os fornecedores deverão ser capazes de enviar a investigação de falhas por meios eletrônicos.
- b. O Fornecedor deverá monitorar e participar para reduzir as reclamações de garantia em campo. É importante controlar o tempo de resolução de problemas em seus processos.
- c. Caso um problema de confiabilidade/segurança do produto resulte em recall, o fornecedor deverá trabalhar em conjunto com a Cummins para resolver o problema imediatamente.

## Y. Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação (9.1)

O fornecedor deverá permitir atividades de verificação no local, conforme exigido pela Cummins e por seus clientes.

O fornecedor deverá permitir Avaliações de Sistemas e Auditorias de Processos/Produtos no local sempre que solicitado pela Cummins.

O fornecedor deverá permitir e facilitar visitas pelos funcionários da Cummins a seus fornecedores para fins de auditoria, revisão de PPAP, revisão de APQP, revisão da eficácia das ações corretivas ou qualquer outro motivo relacionado à qualidade dos componentes produzidos para a Cummins.

O fornecedor deverá permitir a comunicação direta com suas instalações de fabricação, bem como com as instalações de fabricação do fornecedor de subnível, sobre questões de qualidade.

### 1) **Monitoramento e Medição dos Processos de Fabricação**

O fornecedor deverá manter os dados de qualidade de rotina (por exemplo, atualizações de índices de qualidade, resultados de testes de confiabilidade, qualquer coleta de dados definida nos planos de controle etc.) exigidos pelo desenho da Engenharia da Cummins, acordados nos elementos APQP/PPAP do Ciclo ou estabelecidos como parte de um plano de ação corretiva. Esses dados deverão ser disponibilizados à Cummins mediante solicitação e fornecidos em até um (1) dia útil após essa solicitação.

O fornecedor deverá executar e manter os resultados de qualquer teste obrigatório de Verificação Funcional de Confiabilidade (FRV) identificado no desenho do componente de acordo com as especificações funcionais de confiabilidade. A Verificação Funcional de Confiabilidade deve ser contínua e realizada pelo fornecedor durante a vida útil de um componente ou subconjunto, a fim de avaliar a capacidade contínua do componente ou do subconjunto de atender à especificação funcional de confiabilidade. Os possíveis métodos de verificação incluem, sem caráter exclusivo: Proteção contra falhas, verificações no processo, controle de processo, verificações dimensionais e auditoria de teste em relação a falhas.

### 2) **Aplicação de Conceitos Estatísticos**

- a. Incentivamos os fornecedores a adotar o Seis Sigma como processo formal de aprimoramento, particularmente quando o objetivo for melhorar a qualidade ou reduzir os custos.
- b. Os fornecedores deverão usar ferramentas estatísticas para gerenciar e aprimorar os processos sempre que possível. As ferramentas estatísticas podem incluir, sem caráter exclusivo, o Controle de Processos Estatísticos.

## **Z. Satisfação do Cliente (9.1.2)**

### 1) **Scorecard da Gestão do Relacionamento com Fornecedores**

Os departamentos de compras e de qualidade do fornecedor da Cummins, Inc. usam o Balanced Scorecard do Fornecedor para avaliar a satisfação do cliente com os fornecedores de produção e serviços externos selecionados. A Cummins, Inc. armazena, analisa e reporta os dados de desempenho da organização coletados de outras fontes na Cummins, Inc.

O Scorecard da Gestão do Relacionamento com Fornecedores reporta o desempenho em cinco categorias:

- Gestão da Qualidade
- Qualidade do Cliente Final
- Apresentação
- Tecnologia e inovação
- Sustentabilidade

## 2) Embarque Controlado

A Cummins Inc. pode, a seu critério, exigir que a organização participe das atividades de Embarque Controlado/Gestão Consequencial. Isso pode incluir os processos de certificação de contenção/componente de terceiros que são fornecidos às custas do fornecedor. Essas ações serão implementadas sob a orientação do líder de qualidade do fornecedor da Cummins Inc. Essas atividades serão monitoradas no nível da gerência sênior da Cummins, Inc. e exigem a participação ativa da gerência sênior do fornecedor.

Se um fornecedor for colocado no Embarque Controlado Nível 2, ele será solicitado a notificar o Registrador de Certificação como parte do processo de contenção.

## AA. Auditoria Interna (9.2)

### 1) Auditoria do sistema de gestão de qualidade

O fornecedor deverá realizar uma auditoria interna dos Sistemas de Gestão de Qualidade pelo menos uma vez por ano.

### 2) Auditoria do processo de fabricação

#### a. Auditorias de Processos Escalonadas

- i. Todos os fornecedores devem implementar um programa de Auditoria de Processo Escalonada para promover o aprimoramento contínuo em suas instalações.
- ii. Os fornecedores da Columbus Midrange Engine Plant são solicitados a implementar um programa LPA que inclui Auditorias de Controle de Processo, bem como auditorias de Verificação de Provas de Erro. Os fornecedores devem consultar o CQI-8: Auditoria de Processo Escalonada do AIAG para obter orientações sobre como estabelecer um programa LPA.

#### b. Avaliações de Processos Especiais

- CQI-9 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Tratamento Térmico, última edição
  - CQI-11 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Chapeamento, última edição
  - CQI-12 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Revestimento, última edição
  - CQI-15 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Soldagem, última edição
  - CQI-17 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Solda, última edição
  - CQI-23 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Moldagem, última edição
  - CQI-27 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Fundição, última edição
- i. Os fornecedores deverão realizar avaliações para todos os processos especiais aplicáveis
  - ii. Esse requisito será aplicável a qualquer fornecedor de subnível que execute os referidos processos no fornecedor direto da Cummins Inc.
  - iii. A avaliação deverá ser uma autoavaliação. A autoavaliação deverá ser realizada ao menos uma vez por ano, podendo ser repetida de acordo com a necessidade. A autoavaliação poderá ser realizada como parte da auditoria interna de qualidade do fornecedor ou separadamente. As autoavaliações deverão ser mantidas no local, mas disponibilizadas para análise pela Cummins Inc. mediante solicitação.

- iv. Os fornecedores de determinados segmentos da Cummins Inc. podem ser solicitados a cumprir os Requisitos de Qualidade do Padrão ISO-3834 referentes a Soldas. Quando os clientes exigirem esse nível de controle de solda, o SQIE da Cummins Inc. informará o fornecedor sobre a expectativa. O uso desse padrão substitui o requisito do CQI-15 do AIAG.

## **BB. Não Conformidade e Ação Corretiva (10.2)**

Os fornecedores devem usar o Sistema de Gestão de Qualidade da Cummins (CQMS)

- a) Caso haja problemas de qualidade com os produtos fornecidos por um fornecedor, o processo de ação corretiva da Cummins poderá passar por diversas fases, dependendo da adequação e da pontualidade da resposta do fornecedor e da eficácia das medidas tomadas. O processo também poderá sair da fase de notificação do problema diretamente para a gerência sênior, dependendo da gravidade e da urgência.

Observação 1: Os materiais retrabalhados ou reparados serão considerados não-conformes, a menos que uma aprovação prévia desses processos seja concedida pelo SQIE da Cummins e pelos recursos apropriados do departamento de engenharia da Cummins.

- b) A Cummins notificará o fornecedor sempre que ocorrer uma não conformidade. No momento da notificação, o fornecedor também será alertado caso uma ação corretiva seja necessária.
  - i. Quando uma MNC for emitida ao fornecedor, a expectativa da Cummins será a de que o fornecedor tome medidas imediatas para conter qualquer defeito adicional. O fornecedor deverá tomar medidas corretivas adequadas para impedir a produção de defeitos adicionais ou a possibilidade de estes atingirem qualquer instalação da Cummins. O SQIE da Cummins poderá verificar as medidas tomadas pelo fornecedor como parte do processo de auditoria de processos/produtos da Cummins.
  - ii. A MNC concede ao fornecedor a oportunidade de documentar as medidas tomadas, e a Cummins sugere que o fornecedor as documente. Em alguns casos, a Fábrica da Cummins poderá solicitar uma resposta do fornecedor à MNC. Se a resposta for solicitada, o fornecedor deverá atendê-la.
- c) Se for emitida uma SCAR (Solicitação de Ação Corretiva do Fornecedor):
  - i. Os fornecedores deverão enviar evidências das ferramentas de solução de problemas usadas durante a investigação da causa raiz do problema. Espera-se que os fornecedores usem a planilha SCAR da Cummins para auxiliar no processo de investigação e garantir uma resposta completa da ação corretiva. A planilha SCAR deve ser enviada como evidência no Sistema de Gestão da Qualidade da Cummins (CQMS).
  - ii. O fornecedor deverá tomar medidas de contenção imediatas para permitir que as instalações da Cummins operem e protejam a Cummins contra não conformidades de produto.
    - i. O fornecedor deverá enviar os resultados de contenção documentados no prazo de 24 horas a partir da notificação de não conformidade
    - ii. O processo de contenção do fornecedor deve abranger todas as áreas possíveis de defeitos em potencial, incluindo:
      - 1. Local de fabricação do fornecedor
      - 2. Todas as cadeias de transporte possíveis (por exemplo, fornecedor até envio, envio até depósito, depósito até a Cummins etc.)

3. Todas as operações de depósito do fornecedor por meio da instalação da Cummins
  4. A instalação notificadora da Cummins e qualquer outra instalação em potencial da Cummins
  5. O formulário de contenção de estoque do AIAG deverá ser enviado à Cummins Inc. para documentar que a contenção foi executada em todos os locais de estoque possíveis.
- iii. A causa raiz deverá ser identificada e medidas de curto prazo deverão ser tomadas em até 48 horas após a identificação do defeito. Se “for necessário” submeter uma peça à análise de causa raiz, as 48 horas começarão a ser contabilizada quando o fornecedor receber a peça. Contudo, deverá ser feito todo o esforço possível para concluir a análise de causa raiz sem a presença física do componente. Normalmente, fotografias, dados de medição e descrições do defeito são suficientes.
  - iv. Plano de ação de longo prazo enviado em até 10 dias úteis após o recebimento da SCAR
  - v. Plano de ação de longo prazo implantado em até 30 dias após a identificação do defeito. As SCARs vencidas serão escalonadas à gerência da Cummins para análise posterior.
    - i. A pontualidade das respostas do fornecedor até as datas de vencimento será avaliada e incluída no Balanced Scorecard do Fornecedor.
  - vi. Todas as respostas da SCAR serão analisadas pelo SQIE da Cummins quando à adequação.
    - i. A Cummins reserva-se o direito de instituir uma seleção/certificação terceirizada de produtos no local dos fornecedores se uma Ação Corretiva do Fornecedor for inadequada ou se um defeito for recorrente. Todos os encargos incorridos associados às atividades realizadas por terceiros ficarão por conta do fornecedor.
  - vii. O PFMEA e o Plano de Controle serão analisados e submetidos a revisões relevantes como parte do processo de solução de problemas. A expectativa é de que esses documentos sejam enviados como parte da resposta final da SCAR. A documentação de processos própria do fornecedor requer evidências de que foi revisada pelo SQIE da Cummins. Espera-se que as alterações no processo resultantes da solução de problemas sejam enviadas à Cummins para análise por meio do processo SCR e dos PPAPs concluídos, quando necessário.
- d) A não conformidade recorrente, as tendências adversas de qualidade ou outros problemas poderão provocar o escalonamento do processo de ação corretiva de modo a incluir, sem caráter exclusivo:
- i. Auditoria Formal de Processos/Produtos na instalação do fornecedor pelo setor de Qualidade do Fornecedor da Cummins, em busca de problemas sistêmicos
  - ii. Atividade focada na solução de problemas com medidas e metas acordadas e relatórios rotineiros de progresso na Cummins
  - iii. Envio das informações de capacidade sobre características selecionadas
  - iv. Envio mensal dos Gráficos de Paynter que rastreiam defeitos e as ações das etapas 3 e 6 mensalmente
  - v. Participação em projetos Seis Sigma
  - vi. Participação em um programa formal de Processo de Melhoria do Fornecedor (SIP) da Cummins
  - vii. Participação em atividades de Embarque Controlado/Gestão Consequencial, que podem incluir processos de certificação de contenção/componente de terceiros disponibilizados às custas do fornecedor. Essas ações serão implementadas sob a orientação do líder de qualidade do fornecedor de compras da Cummins

Essas atividades serão monitoradas pela gerência sênior da Cummins e exigem a participação da referida gerência nas instalações do fornecedor.

- e) O escalonamento final do processo de ação corretiva, se necessário, é uma reunião da gerência sênior do fornecedor com a gerência sênior corporativa, do departamento de compras e da Fábrica da Cummins. Nessa reunião, o fornecedor deve estar preparado para comprometer esforços no sentido de

solucionar os problemas. O não cumprimento desses compromissos poderá iniciar uma atividade de reconstrução pela Cummins.

- f) A Cummins monitora os custos de interrupção causados pelo fornecedor na Cummins e no local dos clientes. Os custos associados a interrupções causadas pelo fornecedor serão repassados ao fornecedor. Normalmente, esses custos são decorrentes de:
- i. Material não conforme identificado na Cummins ou em seus clientes
  - ii. Problemas de garantia causados pelo fornecedor
  - iii. Interrupções de linha na Cummins ou no local dos clientes devido a problemas do fornecedor
  - iv. Trabalho do SQI fora da atividade normal planejada

Exemplos de cobranças relacionadas a interrupções causadas por fornecedores que as entidades Cummins poderão recuperar incluem, entre outros: sucateamento, retrabalho, danos a motores, despesas com desmontagem/repetição de testes, frete premium, interrupções na montagem/trabalhos, despesas administrativas, etc.

As despesas administrativas são determinadas com base na entidade Cummins: tipo de unidade de negócios, local (país) e o local em que a não conformidade foi encontrada no processo da entidade da Cummins.

### 1) Solução de problemas

A planilha SCAR da Cummins Inc. deve ser usada para resolução de problemas.

Espera-se que os fornecedores com problemas de qualidade graves, recorrentes ou crônicos participem de qualquer iniciativa de solução de problemas promovida pela Cummins.

### 2) Sistemas de Gestão de Garantia

A organização deverá usar o CQI-14: Gestão de Garantia Automotiva, última edição, para integrar a garantia ao seu sistema de gestão de qualidade.

### 3) Melhoria Contínua

Espera-se que os fornecedores implementem a ferramenta de Verificação da Qualidade de Fabricação (MQV) da Cummins Inc. (MQV) como parte do seu processo de melhoria contínua quando instruído pelo SQIE ou como parte do APQP. A MQV é uma ferramenta que identifica defeitos passados e potenciais e garante que esses defeitos não afetarão a Cummins Inc. ou seus clientes. A Cummins Inc. usa a MQV como ferramenta de APQP e como ferramenta destinada a promover a melhoria contínua.

Quanto aos componentes eletrônicos, espera-se que os fornecedores avaliem o processo de fabricação na aplicação de Testes Medianos de Processos (PAT). Isso deve ser discutido com o SQIE da Cummins Inc. quanto à aplicação correta do PAT.

A Cummins espera que os fornecedores monitorem o desempenho de seus sistemas de qualidade e promovam melhorias contínuas em termos de qualidade, serviços e custos. Essa filosofia deve ser integralmente implantada em toda a organização do fornecedor. A melhoria contínua das características do produto significa otimizar um valor alvo e reduzir a variação em torno desse valor. Isso supõe que as características do produto atendem às especificações no momento. Os clientes da Cummins têm altas expectativas quanto à qualidade dos produtos da Cummins e, para atender a essas expectativas, somos igualmente exigentes com nossa base de fornecimento.

Espera-se que os fornecedores apliquem técnicas de melhoria contínua às características não relacionadas a produto que afetam a qualidade, o serviço e os custos, como tempo de inatividade da máquina, utilização do espaço no chão, primeiras aprovações do PPAP, métodos de teste, fluxos de processo etc. Os métodos de fabricação enxuta são uma maneira comprovada de fazer essas melhorias e são incentivados pela Cummins.

## **CC. Sistemas de Gestão de Garantia (10.2.5)**

Quando um contrato de garantia com a Cummins estiver em vigor, ou quando notificada pelo SM ou SQIE, a organização deverá implementar um processo de gerenciamento de garantia. A organização deve incluir no processo um método para análise de peças em garantia, incluindo NTF (nenhum problema encontrado). (CQI-14: Gestão de Garantia Automotiva: Uma Diretriz para Melhores Práticas do Setor).

## **DD. Formulários**

Muitos formulários utilizados pela Cummins, Inc. são referenciados através do PPAP, do APQP etc. Entre todos os formulários referenciados, o único que precisa ser usado sem modificação é o formulário Garantia do Envio de Peças (PSW), ilustrado no PPAP. Quanto aos demais formulários citados (por exemplo, o Plano de Controle no APQP), é preferível usá-los sem modificações; contudo, os formulários modificados pelo fornecedor serão aceitáveis, desde que todas as informações contidas no formato de referência sejam incluídas.

Outros formulários utilizados pela Cummins Inc. podem ser uma exigência da Cummins (por exemplo, Relatório Avançado do Status de Planejamento da Qualidade) ou uma preferência da Cummins (por exemplo, Planilha SCAR). O SQIE da Cummins solucionará todas as dúvidas do fornecedor quanto à obrigatoriedade do uso de um formulário sem modificações (exigência da Cummins) ou a possível substituição do formulário por um modelo que atenda ao objetivo (preferência da Cummins).

## **EE. Referências**

As referências citadas neste documento são as versões mais recentes disponíveis na data da publicação. Quando um documento citado for revisado após a data da publicação, a versão mais recente será aplicada.

### **A. Referências citadas nestes Requisitos específicos do cliente**

Manuais das ferramentas essenciais para qualidade automotiva norte-americana do Automotive Industry Action Group (AIAG)

- Chrysler, Ford, General Motors Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e Plano de Controle: Segunda edição Julho de 2008.
- Chrysler, Ford, General Motors Processo de Aprovação de Peças de Produção (PPAP), Quarta edição, Março de 2006.
- Chrysler, Ford, General Motors Modo de Falha e Análise de Efeitos (FMEA), Quarta edição, Junho de 2008.



## Manual de Qualidade do AIAG

- CQI-8: Diretrizes da Auditoria de Processo Escalonada, 2ª edição
- CQI-9 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Tratamento Térmico, 3ª edição
- CQI-11 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Chapeamento, 2ª edição
- CQI-12 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Revestimento, 2ª edição
- CQI-14: Gestão de Garantia Automotiva, 3ª edição
- CQI-15 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Soldagem
- CQI-16: Manual de Orientações da ISO/TS 16949:2009
- CQI-17 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Solda
- CQI-19: Diretrizes do Processo de Gestão de Fornecedores de Subnível
- CQI-23 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Moldagem
- CQI-27 Processo Especial: Avaliação do Sistema de Fundição, última edição

## Avaliação do Processo do Software

- Integração do Modelo de Maturidade da Capacidade (CMMI)
- VDA-Automotive SPICE (Determinação da Capacidade e Melhoria do Processo do Software)

## Padrões ISO

- ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestão de Qualidade – Requisitos”

## Publicações do International Automotive Task Force (IATF)

- IATF 16949:2016 “Requisitos fundamentais do sistema de gestão de qualidade para organizações de peças de reposição relevantes e de produção automotiva”
- Esquema de Certificação Automotiva para ISO/TS 16949; Regras para obter e manter o reconhecimento do IATF; 5ª edição da IATF 16949, 1º de novembro de 2016.

## Documentos e Aplicações de Qualidade de Compras e Fornecedores

- Gestão da Cadeia de Suprimentos Integrada - iSCM (<https://iscm.cummins.com>)
- Portal de Fornecedores (<https://supplier.cummins.com>)
- Planilha SCAR e 3P5Y
- CQMS
- Scorecard do Fornecedor
- Ferramenta MQV (Verificação da Qualidade de Fabricação)
- Guia de Fornecedores da Cummins quanto a Substâncias Proibidas e Restritas

## FF. LOG DE REVISÃO

Página	Descrição
6	Adição de requisito para ISO 14001 quando exigido pelos clientes da CMI.
6	Adição de peças de reposição
9	Adição da definição de Pontuação de Interrupção (item 9)
15	Adição de Características de segurança críticas como um novo tipo de característica especial do cliente
15-16	Revisão da Seção N esclarecendo os recursos de características especiais
20-21	Esclarecimento do processo de relatório de conteúdo de materiais
24	Revisão da Seção T para esclarecer o processo de Ficha de dados da embalagem
25	Adição da seção W (8.7.1) Notificação para o Cliente
28	Esclarecimento das expectativas do Processo especial de CQI
30	Adição de exemplos de custos de interrupções causadas por fornecedores e despesas administrativas
31	Adição da Seção CC – Sistemas de Gestão de Garantia (10.2.5)
11, 16, 18, 19, 26	Adição de segurança do produto